



Trabajo de Fin de Grado

La prevención del absentismo escolar: claves para una acción socioeducativa integrada en el ámbito municipal

Alumna: María Formoso Silva

Tutora: Laura Varela Crespo

Facultad de Ciencias de la Educación

Curso 2015-2016

Julio 2016

Trabajo de Fin de Grado presentado en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Santiago de Compostela para la obtención del Grado en Pedagogía

**La prevención del absentismo escolar: claves para una acción socioeducativa
integrada en el ámbito municipal**

**A prevención do absentismo escolar: claves para unha acción socioeducativa
integrada no ámbito municipal**

**Prevention of school absenteeism: keys to a socio-educational action integrated in the
municipal area**

ÍNDICE

Introducción.....	1
1. Planteamiento del problema, objetivos y preguntas de investigación.....	2
2. Metodología.....	3
3. El absentismo escolar en la adolescencia como fenómeno complejo.....	4
3.1. Conceptualización del absentismo escolar: aproximación a sus significados.....	4
3.2. Factores que inciden en el absentismo escolar y repercusiones en la adolescencia...	7
3.3. La cuestión normativa-legal en clave educativa y social.....	9
3.3.1. Normativa escolar.....	9
3.3.2. Normativa de protección y bienestar social.....	11
3.4. La situación del absentismo escolar en Galicia.....	12
4. La prevención del absentismo escolar: realidades y desafíos para una acción socioeducativa integrada en el ámbito municipal.....	14
4.1. La prevención del absentismo escolar y el derecho a la educación en perspectiva comunitaria.....	15
4.2. La experiencia del municipio de Culleredo: una buena práctica en la prevención del absentismo escolar.....	18
4.2.1. Análisis de la experiencia.....	22
5. Resultados.....	24
Conclusiones y propuestas de acción.....	27
Referencias documentales.....	28
Anexos	

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Tipología del absentismo escolar (características y frecuencia de faltas).....	6
Figura 2. Tipología del absentismo escolar (categorías).....	6
Figura 3. Tipología del absentismo escolar (grado de ausencias).....	7
Figura 4. Rasgos definitorios de las redes educativas locales.....	16
Figura 5. Niveles de la metodología del trabajo en red.....	16
Figura 6. Red de intervención en casos de absentismo escolar.....	17

ACRÓNIMOS

BOE: Boletín Oficial del Estado

CMA: Comisión Municipal de Absentismo

DOG: Diario Oficial de Galicia

EIGA: Estratexia Galega para a Infancia e Adolescencia

FEMP: Federación Española de Municipios y Provincias

LGE: Ley General de Educación

LOCE: Ley Orgánica de Calidad de la Educación

LODE: Ley Orgánica del Derecho a la Educación

LOE: Ley Orgánica de Educación

LOGSE: Ley Orgánica General del Sistema Educativo

LOMCE: Ley Orgánica para la Mejora de la Calidad Educativa

LOPEGCE: Ley Orgánica de la Participación, la Evaluación y el Gobierno de los Centros Docentes.

LOPJM: Ley Orgánica de Protección Jurídica del Menor

MECD: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte

PMAE: Plan Municipal contra el Absentismo Escolar

OCDE: Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico

ONU: Organización de las Naciones Unidas

Resumen:

El absentismo escolar es un problema educativo y social que tiene consecuencias significativas sobre la formación del alumnado y sobre su futuro, afectando negativamente a su desarrollo personal, social, laboral, educativo y cultural, e incluso puede propiciar situaciones de exclusión. El trabajo de investigación documental que se presenta se centra en el estudio de las bases conceptuales para una acción socioeducativa integrada en el ámbito municipal a fin de prevenir el absentismo escolar, fundamentalmente en Educación Secundaria Obligatoria. Se tratan diversos aspectos, todos ellos relacionados con el absentismo, tales como su marco teórico y normativo, el protocolo de actuación en Galicia, así como diversas claves para su prevención desde una acción integrada en el ámbito municipal. Con la aproximación a una experiencia reconocida como buena práctica en el ámbito municipal, se traza una investigación cuyo objetivo principal es conocer la importancia y los modos de abordar las situaciones de absentismo escolar desde la coordinación entre la escuela, los servicios sociales y otros agentes socioeducativos del territorio.

Palabras clave: absentismo escolar, escuela, servicios sociales, prevención, intervención socioeducativa.

Resumo:

O absentismo escolar é un problema educativo e social que ten consecuencias significativas sobre a formación do alumnado e sobre o seu futuro, afectando negativamente ao seu desenvolvemento persoal, social, laboral, educativo e cultural, e incluso pode propiciar situacións de exclusión. O traballo de investigación documental que se presenta céntrase na necesidade dunha intervención socioeducativa integrada no ámbito municipal para previr o absentismo escolar, fundamentalmente en Educación Secundaria Obrigatoria. Trátanse diversos aspectos, todos eles relacionados co absentismo, como o seu marco teórico e normativo, o protocolo de actuación en Galicia, así como diversas claves para a súa prevención desde unha acción integrada no ámbito municipal. Coa aproximación a unha experiencia recoñecida como boa práctica no ámbito municipal, trázase unha investigación cuxo obxectivo principal é coñecer a importancia e os modos de abordar as situacións de absentismo escolar desde a coordinación entre a escola, os servizos sociais e outros axentes socioeducativos do territorio.

Palabras clave: absentismo escolar, escola, servizos sociais, prevención, intervención socioeducativa.

Abstract:

School absenteeism is an educational and social problem that has significant negative consequences for the training of students and for their future, affecting their personal, social, laboral, educational and cultural development, and it can even produce situations of exclusion. The research done focuses on the study of the conceptual basis for a socio-educational action integrated municipal area to prevent the school absenteeism, mainly in Compulsory Secondary Education. Various aspects are discussed, all related to absenteeism, such as its theoretical and regulatory framework, the protocol in Galicia, as well as several keys to prevent form an integrated action at the municipal area. With the approach of recognized experience as good practice in the municipal area, an investigation is carried out and its main objective is to understand the importance and ways of approaching the situations of school absenteeism from coordination between school, social services and other socio-educational agents of the territory.

Key words: school absenteeism, school, social services, prevention, socio-educational intervention.

Introducción

El Trabajo de Fin de Grado (TFG) que se presenta denominado *La prevención del absentismo escolar: claves para una acción socioeducativa integrada en el ámbito municipal* se enmarca en la modalidad de iniciación a la investigación documental, teniendo como objeto de estudio la prevención del absentismo escolar desde el ámbito municipal. Con la elaboración de este trabajo se han potenciado las competencias generales y específicas del Grado en Pedagogía referentes a: la capacidad para analizar las realidades educativas en las que desempeña su labor profesional los/as pedagogos/as, tanto en términos diagnósticos como prospectivos; conocer, comprender y analizar de modo integral situaciones educativas en diferentes contextos; comprender los referentes teóricos y legales que conforman las situaciones y los programas educativos; e identificar problemas educativos e indagar sobre ellos para posibilitar propuestas de mejora en la práctica educativa. Del mismo modo, cabe destacar las materias de *Pedagogía Social, Políticas socioeducativas y derechos humanos, Pedagogía Familiar y Política y legislación Educativa* que guardan una estrecha relación con los contenidos de este trabajo, y en especial las materias de *Practicum I y II*, que, en mi caso, se han desarrollado en diferentes departamentos de servicios sociales. El trabajo personal y académico derivado de este TFG ha contribuido a ampliar los conocimientos previos sobre la temática abordada, además de facilitar un proceso de autoaprendizaje enriquecedor que ha favorecido el desarrollo de competencias y aptitudes adecuadas para un trabajo autónomo.

En primer lugar, se expondrá el problema objeto de estudio, los objetivos que se persiguen conseguir con la elaboración de este trabajo y las preguntas de investigación a las que se pretende dar respuesta. En segundo lugar, se explicará brevemente el proceso y las estrategias de búsqueda utilizadas para la revisión de la literatura. Seguidamente, se conceptualizará el absentismo escolar como fenómeno complejo, abordándose los factores y causas que inciden en el mismo, las repercusiones que tiene en la adolescencia, la normativa-legal en clave educativa y social y la situación del absentismo escolar en la Comunidad Autónoma de Galicia. El siguiente bloque temático se centrará en la prevención del absentismo escolar desde una perspectiva comunitaria y de trabajo en red, señalando la corresponsabilidad y el trabajo en red como principios clave para desarrollar acciones socioeducativas integradas en el ámbito municipal. Asimismo, y con el fin de ejemplificar el marco teórico-conceptual, se describirá y analizará una buena práctica de prevención sobre absentismo escolar en el contexto municipal gallego. Por último, se expondrán los resultados, dando respuesta a las preguntas de investigación formuladas al inicio, y las conclusiones, proponiendo posibles líneas de trabajo futuro, así como las fuentes bibliográficas que guían el trabajo y los anexos complementarios al tema objeto de estudio.

1. Planteamiento del problema, objetivos y preguntas de investigación

El documento que se presenta se centra en la realización de una revisión documental acerca del absentismo escolar, motivada principalmente por el interés personal y profesional que suscita esta problemática así como por la necesidad de avanzar en la puesta en marcha de actuaciones socioeducativas conjuntas y coordinadas entre el sistema educativo y otros agentes del ámbito municipal para la prevención del absentismo escolar en la infancia y en los adolescentes, quienes -en la etapa de Educación Secundaria Obligatoria- tienen el derecho y también la obligación de asistir a clase.

El *objetivo general* de esta investigación se centra en explorar los aspectos educativos y sociales que inciden en el absentismo escolar en la etapa de Educación Secundaria Obligatoria y en las estrategias que diferentes agentes (escuela, servicios sociales, etc.) desarrollan para prevenir y actuar ante esta problemática desde una perspectiva comunitaria y de trabajo en red.

En concreto, se proponen los *objetivos específicos* siguientes:

- Analizar los factores que inciden en el absentismo escolar, fundamentalmente en Educación Secundaria Obligatoria, así como sus repercusiones en las oportunidades educativas y vitales de los adolescentes.
- Conocer el abordaje de las situaciones de absentismo escolar y las estrategias que se articulan para su prevención desde la escuela, los servicios sociales y otros agentes educativos.
- Reconocer la importancia del trabajo en red en el ámbito municipal para la prevención del absentismo escolar.
- Describir y analizar un proyecto de absentismo escolar reconocido como buena práctica en el ámbito municipal gallego.

Tomando como referencia los objetivos señalados anteriormente, las *preguntas de investigación* que guían el trabajo y a las que se pretende dar respuesta son:

- ¿Qué tipo de factores (escolares, familiares, sociales, etc.) inciden en el absentismo escolar en la etapa de Educación Secundaria Obligatoria? ¿Cuáles son sus repercusiones en la formación y en el futuro de los adolescentes?
- ¿Qué líneas de actuación se llevan a cabo para prevenir y mejorar la incidencia de esta problemática desde la escuela, los servicios sociales y otros agentes educativos?
- ¿Cuál es la importancia de establecer estrategias de colaboración y coordinación con el ámbito municipal para la prevención e intervención del absentismo escolar?

- ¿Qué medidas y/o actuaciones destacan en el proyecto analizado para la prevención del absentismo escolar? ¿En base a qué indicadores se considera que esta experiencia es una buena práctica?

2. Metodología

La modalidad elegida de este Trabajo de Fin de Grado se corresponde con el trabajo de iniciación a la investigación documental, basada en la búsqueda, selección y análisis de fuentes bibliográficas en torno a un objeto de estudio, el absentismo escolar.

En primer lugar, con respeto al proceso de búsqueda, se delimitó la temática a abordar y se estableció el índice con la tutora del trabajo, así como las primeras orientaciones en cuanto a los contenidos a tratar y al procedimiento a seguir en las consultas bibliográficas. Definidas estas cuestiones, se realizó una primera búsqueda en el Catálogo IACOBUS de la Universidad de Santiago de Compostela con la intención de adquirir una visión general del objeto de estudio y concretar algunos puntos de la investigación. Seguidamente, para profundizar en el fenómeno estudiado, se efectuaron nuevamente consultas en el Catálogo IACOBUS, en dos bases de datos (Dialnet y Redined) y en un buscador especializado (Google Académico) así como en diferentes revistas especializadas en materia educativa (*Aula de Innovación Educativa*, *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*...). También se indagó en el Diario Oficial de Galicia (DOG) y en el Boletín Oficial del Estado (BOE) para revisar legislación pertinente a la temática, y se consultaron noticias de prensa (La Voz de Galicia) y documentación oficial de la Consellería de Cultura, Educación y Ordenación Universitaria. Por otra parte, para la realización del análisis de una buena práctica municipal en torno al absentismo escolar, se contactó a través de correo electrónico con una profesional de los Servicios Sociales de Culleredo (pedagoga) y se concertó una cita presencial para obtener información y documentación acerca del Plan Municipal contra el Absentismo Escolar, premiado en el año 2015 por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (MECD) y la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP).

Por último, se llevó a cabo la lectura, selección, análisis, comparación y redacción del trabajo a través de herramientas ofimáticas, marcadores sociales (Diigo), estrategias de búsqueda y criterios de selección. En este sentido, las estrategias de búsqueda que se utilizaron para recabar la información fueron, por un lado, limitar los contenidos a palabras clave (prevención, intervención, absentismo escolar, absentismo social, exclusión, pedagogía social, corresponsabilidad o trabajo en red), y por otro, aplicar operadores lógicos o booleanos de intersección (AND) y suma (OR), así como otras fórmulas de búsqueda, como la utilización de comillas (“...”) o paréntesis (...). Los criterios de selección aplicados a la información obtenida responden a la fecha de publicación (2000-2016), al idioma

(castellano y gallego), a la relevancia para determinar la temática y los objetivos marcados y a las indicaciones proporcionadas por la tutora.

Con todo, para profundizar en el proceso metodológico del trabajo que sigue se remite al Anexo I.

3. El absentismo escolar en la adolescencia como fenómeno complejo

La educación es uno de los pilares más importantes para el logro del bienestar social de un país y un derecho humano universal que permite el desarrollo integral de los individuos y de las sociedades. La búsqueda de una educación de calidad y del éxito escolar en las escuelas, en un mundo globalizado y en continua transformación, se ha convertido en una de las principales prioridades de los países más desarrollados, entre ellos los que conforman la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE). Bien es cierto que la educación en España ha avanzado considerablemente en las últimas décadas ampliando la escolaridad obligatoria hasta los dieciséis años, pero en la actualidad presenta diversas dificultades y problemáticas que se deben afrontar desde la óptica de la igualdad; entre ellas las elevadas tasas de absentismo y abandono escolar en la etapa de Educación Secundaria Obligatoria. En los siguientes apartados, se hace referencia al fenómeno del absentismo escolar desde una perspectiva compleja abordándose su origen y conceptualización, así como las diversas situaciones que en torno a este fenómeno se pueden encontrar en la práctica educativa. También se realiza una aproximación a los principales factores y causas que permiten interpretar la complejidad del absentismo, a las repercusiones que tiene en la adolescencia, a la cuestión normativa-legal en clave educativa y social y a la situación del absentismo escolar en la Comunidad Autónoma de Galicia.

3.1. Conceptualización del absentismo escolar: aproximación a sus significados

El fenómeno del absentismo escolar no es un suceso novedoso, sino que ha estado sujeto a una trayectoria sociohistórica identificada (García Gracia, 2013). Su origen coincide con la configuración de las sociedades modernas y la aparición de un sistema de enseñanza universal, gratuito y obligatorio. En la segunda mitad del siglo XX el sistema de enseñanza estuvo influenciado por la expansión del Estado de Bienestar, el desarrollo de las políticas keynesianas, la globalización de los mercados y las nuevas formas de producción; transformaciones socioeconómicas, políticas e ideológico-culturales que provocaron el incremento de las tasas de escolarización.

Concretamente, la consideración del absentismo escolar como un problema educativo y social está directamente relacionada con la extensión de la escolaridad obligatoria y el discurso político sobre la igualdad de oportunidades. Las expectativas que se

originaron con este discurso se vieron frustradas en los años 70 y 80 con la publicación de diversos estudios sociológicos que indicaban que existía una correlación entre desigualdades sociales y escolares, debido a la función selectiva del sistema escolar, lo que suscitó la persistencia de las llamadas “viejas formas de absentismo escolar”, propias de aquellos colectivos vulnerables o desfavorecidos. Asimismo, la prolongación de la escolaridad obligatoria también propició la aparición de las “nuevas formas de absentismo escolar”, las cuales afectan al alumnado de entre 14 y 16 años obligados a permanecer en el sistema educativo sin considerar sus intereses y expectativas (García Gracia, 2013).

Para aproximarnos a la realidad del absentismo en el sistema educativo actual es necesario delimitarlo conceptualmente. El término absentismo escolar es utilizado frecuentemente para referirse a problemas relacionados con la falta de asistencia o la ausencia del alumno en el centro escolar, es decir, con diversas situaciones de ruptura escolar. Habitualmente también se utiliza este término para referirse a situaciones de desescolarización, no-escolarización, escolarización tardía y abandono escolar (García Gracia, 2005; Rué, 2005), que por sí mismas pueden tener causas diferentes y presentar una incidencia estadística muy distinta (Río, 2012). Las situaciones de absentismo se caracterizan por rupturas parciales y discontinuidades, ausencias y reingresos en la escuela y las situaciones de desescolarización o abandono por una ruptura definitiva con el centro educativo. Puede darse el caso de que una situación de absentismo escolar termine en fracaso o en el abandono de la escolaridad, pero no es apropiado establecer relaciones simples entre fenómenos de distinta naturaleza (Rué, 2005), puesto que puede conllevar repercusiones negativas no sólo en el campo académico sino en los propios dispositivos de intervención (Río, 2012).

Partiendo de esta concepción, se puede decir que el absentismo escolar hace referencia a la no asistencia al centro educativo por parte de menores en edad de escolarización obligatoria. Sin embargo, tal y como afirma González González (2006), esta definición resulta algo ambigua, ya que el absentismo escolar puede asumir distintas interpretaciones. De ahí que sean muchos los autores que intentan clarificar este término a través de diversas clasificaciones y tipologías que nos aproximan desde una perspectiva más amplia a su delimitación conceptual.

En concreto, González Santiago, Sanz y Viqueira (2012) establecen una clasificación del absentismo escolar partiendo de sus características y la frecuencia de faltas (Figura 1):

Según sus características	Absentismo selectivo	La ausencia se produce en días o clases concretas
	Absentismo sin causa justificada	Se considera propiamente absentismo escolar
	Absentismo temporal	El alumno/a falta a clase en determinadas épocas del año
	Absentismo pasivo o virtual	El alumno/a asiste al aula pero se muestra pasivo en la clase
	Fobia escolar	El alumno/a rechaza ir al colegio por un miedo irracional provocado por algún tipo de situación
Según la frecuencia de las faltas	Esporádico	El alumno/a falta en un período concreto sin continuidad
	Puntualidad	La no asistencia se debe a la falta de puntualidad
	Intermitente	El alumno/a falta de vez en cuando con cierta regularidad
	Regular	El alumno/a falta con continuidad siguiendo un patrón (en determinadas materias o actividades, en período de exámenes...)
	Crónico	El alumno/a falta constantemente y de forma reiterada a lo largo del curso

Figura 1. Tipología del absentismo escolar (características y frecuencia de faltas)

Fuente: Elaboración propia a partir de González Santiago, Sanz y Viqueira (2012).

Complementariamente, González González (2006) distingue varios tipos de absentismo en función de qué faltas se incluyen bajo la categoría de absentismo y cuáles no (Figura 2):

Absentismo de retraso	La falta de asistencia se debe a que el alumno/a llega sistemáticamente tarde a la primera hora de clase
Absentismo del interior	El alumno/a asiste a clase pero intenta pasar lo más desapercibido posible
Absentismo elegido	El alumno/a falta a determinadas materias y actividades
Absentismo crónico	Ausencias notorias
Absentismo cubierto por los padres	Los padres excusan/consienten las faltas de los alumnos/a por razones diversas
Absentismo dirigido o selectivo	Las faltas se deben a creencias religiosas o filosóficas del alumno/a o de sus padres
Absentismo esporádico	El alumno/a falta a clase para acudir a otra actividad
Absentismo físico o virtual	Si consideramos absentismo las ausencias físicas (estar presente en el aula) o virtuales (inhibirse de la clase)

Figura 2. Tipología del absentismo escolar (categorías)

Fuente: Elaboración propia a partir de González González (2006).

Atendiendo al grado de ausencias, Aguado (2005) realiza una clasificación de carácter cuantitativo (Figura 3):

Absentismo elevado	Ausencia del centro escolar superior a un 50% de los días lectivos
Absentismo medio	Entre un 25% y un 50%
Absentismo bajo	Por debajo del 25%

Figura 3. Tipología del absentismo escolar (grado de ausencias)

Fuente: Elaboración propia a partir de Aguado (2005).

Estas clasificaciones manifiestan la diversidad de situaciones de absentismo que se pueden encontrar en la práctica educativa, así como la complejidad de controlar, regular o medir en términos cualitativos y/o cuantitativos este fenómeno. Dicha complejidad se agrava al no disponer de indicadores estadísticos que reflejen las tasas de absentismo, lo que contribuye también a su invisibilidad (García Gracia, 2005).

3.2. Factores que inciden en el absentismo escolar y repercusiones en la adolescencia

El absentismo escolar es un problema educativo y social condicionado por múltiples causas y manifestaciones, por lo que definir estrategias de prevención e intervención puede resultar poco adecuado sino se analizan previamente todas las circunstancias que pueden incidir en él. En este sentido, los autores que abordan los factores vinculados al absentismo escolar coinciden en señalar que las causas de este fenómeno se encuentran en las características del propio individuo, en el entorno familiar y en el contexto social. Junto a ellas también se toma como referencia a la institución escolar como principal ámbito en el que se sitúan algunas de las causas del fenómeno.

Rué (2005) parte de que el absentismo es un fenómeno específico que tiene su origen en el propio funcionamiento del centro escolar y en el que sus causas se deben más a las características biográficas del individuo que a sus rasgos psicológicos o socioculturales. También es un fenómeno construido, algo que se va proyectando hasta convertirse en un fenómeno visible, lo que posibilita detectarlo mediante el establecimiento de indicios de riesgo para investigar las causas que se derivan de éstos y prevenir y actuar en cada uno de ellos. Por lo tanto, el foco de atención no es el individuo sino la forma en que este vive (emocional, social e intelectualmente) su propio proceso de escolarización.

Del mismo modo, la reflexión sobre los factores de riesgo también es destacada por García Gracia (2005) al afirmar que las causas del absentismo escolar se encuentran localizadas en dichos factores, por lo que su tratamiento debe centrarse en la forma en que el alumnado reacciona ante la realidad escolar. Tras la revisión de diversas teorías sociológicas que acentúan los factores de desigualdad educativa y social como principales causas del absentismo, esta autora se inclina por una perspectiva amplia que integre los factores personales, familiares y socioeconómicos así como las prácticas pedagógicas del centro escolar y las experiencias escolares previas. Es necesario, pues, un “planteamiento

'holístico' que considere los condicionantes estructurales de las desigualdades sociales y escolares y una perspectiva microsociológica e interactiva, entre sujetos y proceso de escolarización, para comprender este fenómeno desde la subjetividad de los actores" (García Gracia, 2013, p. 45).

Por otra parte, desde los planteamientos de la Pedagogía Social, Saéz (2005) presenta el absentismo escolar como un problema multifactorial en el que se combina la interrelación de factores educativos de tipo personal y social (el entorno en el que vive el alumno/a, la institución escolar, la situación familiar, el grupo de iguales y el propio alumno/a) que se abordarían con tratamientos pedagógicos y/o psicológicos y a través de medidas de tipo socioeducativo y, esencialmente, de carácter familiar y comunitario, respectivamente. También señala como otro tipo de causas, las que responden a razones culturales y de género. En consecuencia, considera el contexto social como principal causa del absentismo escolar al afirmar que el fenómeno se intensifica en aquellas ciudades en las que predominan un mayor porcentaje de inmigrantes, minorías étnicas y familias desestructuradas con un nivel de ingresos económicos bajo, "poniendo de relieve las carencias e insuficiencias de la institución escolar, o, para ser más precisos, el de las políticas educativas y sociales" (Saéz, 2005, p. 240).

En la misma línea, bajo un enfoque multifactorial, Aguado (2005) indica que las principales causas del absentismo escolar residen en el medio familiar, escolar y social. Las causas familiares se manifestarían por una situación familiar difícil, por la permisividad de los padres en la aplicación de la disciplina y por la escasa o nula valoración de la institución escolar. Entre las sociales se destacan la presencia de modelos absentistas caracterizados por bajos niveles académicos, la carencia de referentes académicos y la ausencia de recursos y estimulación para el estudio. Tomando como referencia las causas educativas, el absentismo puede deberse a una escolarización tardía o a la insuficiencia de recursos, así como a la desmotivación por parte del alumnado hacia el entorno escolar. A pesar de que esta autora señala estas tres causas, focaliza más la atención en el contexto social del individuo con una perspectiva semejante a la propuesta por Saéz (2005), al afirmar que existe un porcentaje elevado de alumnado absentista que procede de ambientes desfavorecidos o pertenece a minorías étnicas (comunidad gitana) que no valoran el aprendizaje y la escuela como un factor de desarrollo y mejora social.

Asimismo, la escuela juega un papel fundamental para la comprensión del fenómeno, dado que el análisis de sus condiciones organizativas y funcionales permitirá conocer algunas de las dificultades del alumnado con respecto a su progreso y trayectoria escolar. Dichas condiciones se pueden sintetizar en (González González, 2006): el clima relacional del centro escolar, señalando la importancia de que los/as docentes establezcan relaciones

positivas con el alumnado; las políticas y procedimientos escolares respecto a la asistencia a clase, considerando las expulsiones y suspensiones como un refuerzo negativo; las estructuras organizativas, como el tamaño del centro escolar (que afecta negativamente a las relaciones entre profesorado y alumnado), la influencia de la departamentalización (que dificulta el desarrollo del currículum y el clima relacional) o las formas de agrupamiento (diferenciación del alumnado); y el currículum escolar, destacando el aburrimiento de los/as estudiantes por el currículum como una de las primeras conductas absentistas.

El absentismo escolar se presenta, pues, como un problema educativo y social complejo producido por diversas causas y que conlleva consecuencias significativas sobre la formación y el futuro de los adolescentes, afectando negativamente a su desarrollo personal, laboral, social, educativo y cultural. Los menores absentistas que no acuden al centro educativo y no obtienen los conocimientos y competencias básicas para desenvolverse favorablemente en la sociedad, se convierten, de manera forzosa, en personas “ausentes socialmente” (Matamales, 2006), al tener graves dificultades para reincorporarse a otro tipo de oferta formativa y acceder al ámbito laboral. En un contexto en el que las generaciones jóvenes están cada vez más formadas, estos adolescentes poseen un nivel de oportunidades, intereses y aspiraciones más bajos, lo que se traduce en la pérdida del salario mínimo cultural (Perrenoud, 2002) y en el afrontamiento del mundo laboral sin una mínima cualificación profesional. Por lo tanto, se puede considerar el absentismo escolar no sólo como una forma de exclusión educativa, sino como un modo de exclusión social y laboral que sitúa a estos adolescentes en una situación de vulnerabilidad.

3.3. La cuestión normativa-legal en clave educativa y social

El derecho a la educación está ampliamente reconocido por los organismos internacionales y por la legislación vigente, tanto nacional como autonómica, en materia de educación y de protección y bienestar social. Se entiende, por tanto, que es responsabilidad de las instituciones educativas y de las Administraciones Públicas garantizar este derecho y el cumplimiento de la escolarización obligatoria.

3.3.1. Normativa escolar

En el ámbito del derecho internacional, la *Declaración Universal de los Derechos Humanos* (1948) reconoce en su artículo 26.1 que toda persona tiene derecho a la educación, haciendo constar la obligatoriedad en la instrucción elemental. Desde la perspectiva de protección a los menores, la *Convención sobre los Derechos del Niño*, aprobada por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) en 1989 y ratificada por España en 1990, recoge la responsabilidad de los padres de proporcionar educación y orientación a sus hijos y compromete a las administraciones a satisfacer las necesidades básicas de la infancia, garantizando al niño atención sanitaria, educación y formación, entre

otras. En el ámbito de la Unión Europea, la *Carta Europea de los Derechos del Niño* (1992) recoge el derecho a la educación como un derecho fundamental de la infancia.

El marco normativo estatal se vincula con el derecho a la educación y al establecimiento de la escolarización obligatoria. La *Constitución Española* de 1978 recoge en su artículo 27 que “todos tienen derecho a la educación”, especificando que la “enseñanza básica es obligatoria y gratuita”. Esta educación básica asegurará el desarrollo de la personalidad y la realización de una actividad útil a la sociedad (artículo 1.1, *Ley Orgánica 8/1985 de 3 de julio, Reguladora del Derecho a la Educación, LODE*). Con respecto a los derechos y deberes del alumnado y a las normas de convivencia en los centros, el *Real Decreto 732/1995, de 6 de mayo* recoge el deber de “aprovechar positivamente el puesto escolar que la sociedad pone a su disposición. Por ello, el interés por aprender y la asistencia a clase, es decir, el deber de estudio es la consecuencia del derecho fundamental a la educación”. La *Ley Orgánica 2/2006 de 3 de mayo, de Educación (LOE)* deroga la *LGE*, la *LOGSE*, la *LOPEGCE* y la *LOCE*, y recoge en su artículo 3.3 que la enseñanza básica abarca la educación primaria y secundaria y en su artículo 4.1 que esta enseñanza es obligatoria y gratuita. En la actual *Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, para la mejora de la calidad educativa (LOMCE)* no se recoge ninguna referencia explícita al absentismo escolar pero sí que se hace referencia a la preocupación por el fracaso y abandono escolar temprano en la etapa obligatoria, estableciéndose como objetivo “reducir las tasas de abandono temprano de la educación”. El capítulo V de su Preámbulo especifica que, para abordar la disminución del abandono escolar, se ha de incrementar el porcentaje de jóvenes que finalizan el nivel educativo de Educación Secundaria superior, ya que su consecución es clave para afrontar su incorporación al mercado laboral con las suficientes garantías.

A nivel autonómico, es necesario destacar el *Decreto 85/2007, do 12 de abril, polo que se crea e regula o Observatorio Galego da Convivencia Escolar*, y en el que se incluye el *Plan integral de mellora da convivencia escolar en Galicia*. Su artículo 7.4.5 define el absentismo escolar como la falta de asistencia habitual a las aulas y se considera que su prevención repercute en la mejora del clima escolar y en la calidad de la enseñanza. Como actuaciones a llevar a cabo se recogen el establecimiento de colaboraciones entre instituciones en la elaboración de protocolos para la prevención y el tratamiento del absentismo, así como la puesta en marcha de medidas que reduzcan el fracaso y el absentismo escolar. El absentismo escolar figura como “conducta leve contraria a la convivencia” en el artículo 16.c de la *Lei 4/2011, do 30 de xuño, de convivencia e participación da comunidade educativa*, y se define como “la inasistencia injustificada a clase y las faltas reiteradas de puntualidad, en los términos establecidos por las normas de convivencia de cada centro educativo”. Del mismo modo, el *Decreto 229/2011, do 7 de*

decembro, polo que se regula a atención á diversidade do alumnado dos centros docentes da Comunidade Autónoma de Galicia nos que se imparten as ensinanzas establecidas na Lei Orgánica 2/2006, do 3 de maio, de educación, en su artículo 22 define el absentismo como la ausencia al centro escolar y sin causa debidamente justificada del alumnado en edad de escolarización obligatoria. Esta ausencia al centro, supondrá, cuanto menos, un 10% del horario lectivo mensual.

3.3.2. Normativa de protección y bienestar social

A nivel estatal, *la Ley Orgánica 1/1996 de 15 de enero, de Protección Jurídica del Menor, de modificación parcial del Código Civil y de la Ley de Enjuiciamiento* (LOPJM) hace referencia al absentismo escolar al incluir en su artículo 13.2 que “cualquier persona o autoridad que tenga conocimiento de que un menor no está escolarizado o no asiste al centro escolar de forma habitual y sin justificación, durante el período obligatorio, deberá ponerlo en conocimiento de las autoridades públicas competentes, que adoptarán las medidas necesarias para su escolarización”. También señalar la *Ley 26/2015 de 28 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia* que en su artículo 18.g recoge la “ausencia de escolarización o falta de asistencia reiterada y no justificada adecuadamente al centro educativo y la permisividad continuada o la inducción al absentismo escolar durante las etapas de escolarización obligatoria” como una de las circunstancias que se pueden dar para valorar una situación de desamparo.

Con respecto a la normativa autonómica, la referencia que se puede destacar es la *Lei 3/2011, do 30 de xuño, de apoio á familia e á convivencia de Galicia* que en su artículo 41.1.c establece como competencia de la Xunta de Galicia, que: “a través del organismo competente, garantizará el derecho de niños a una atención específica por razones de sus necesidades y capacidades, a una atención temprana y a la utilización de medios técnicos y nuevas tecnologías en la enseñanza, realizando programas para la prevención, la detección y el seguimiento del absentismo y el fracaso escolar”. Por otra parte, en su artículo 41.1.d se manifiesta la necesidad de “ofrecer alternativas a las situaciones de rechazo del sistema escolar ordinario, fracaso y absentismo escolar, y proporcionándoles una formación profesional que favorezca la incorporación laboral”. El derecho a la educación y a una formación integral también figura en el artículo 42.h, haciéndose mención a las situaciones de desamparo social en su artículo 52 en las que se destaca la falta de escolarización habitual del menor con el consentimiento o tolerancia de los padres. Asimismo, en el título III se considera “infracción grave” no poner en conocimiento de la autoridad competente, las situaciones de grave abandono o desamparo, así como no procurar o impedir la asistencia del menor al centro escolar en período de escolarización obligatoria y sin causa que lo justifique.

Por último, es necesario señalar la *Estratexia Galega para a Infancia e Adolescencia (EIGA) 2016-2020* que en las actuaciones de su segunda línea estratégica denominada “Para el crecimiento equilibrado y saludable” se encuentran la realización de acciones dirigidas a la prevención del abandono y absentismo escolar (2.2.8) y la aplicación, en los centros públicos, de un protocolo para la prevención y actuación en materia de absentismo (2.2.11). En su cuarta línea estratégica referida a la “intervención en situaciones de dificultad, riesgo y conflicto personal, familiar y social”, se destaca como actuación la elaboración de un protocolo de prevención del absentismo escolar desde una perspectiva educativa y social (4.4.1); un instrumento que se abordará con mayor profundidad en lo que sigue.

3.4. La situación del absentismo escolar en Galicia

El acceso a la educación es un derecho fundamental reconocido por la legislación vigente en materia de educación y protección social, que se convierte en un deber en las etapas de escolaridad obligatoria. El fenómeno del absentismo escolar vulnera este derecho y se presenta como un desafío a abordar por parte de las administraciones educativas desde una perspectiva inclusiva. Con la finalidad de promover el acceso, permanencia y promoción del alumnado en el sistema educativo, la administración educativa gallega lleva a cabo diferentes programas y medidas, algunas concretadas en el ya citado *Decreto 229/2011* y entre las que se destacan:

- **Promoción de la escolarización del alumnado:** potenciando el establecimiento de mecanismos de coordinación entre las instituciones educativas y la Administración Pública con competencias en la prevención, detección e intervención ante las situaciones de absentismo, desescolarización y abandono escolar temprano, y adoptando los protocolos de actuación correspondientes (art. 23.2).
- **Plan autonómico de promoción de la escolarización y de la formación:** integrando las actuaciones de los servicios educativos, sociales, de salud, de empleo y de cuantas administraciones promuevan y desarrollen acciones destinadas a la reducción del absentismo escolar y del abandono escolar (art. 24).
- **EIGA (2016-2020):** esta estrategia –anteriormente mencionada– forma parte de la planificación global y de la ejecución de las políticas públicas de carácter social de la Xunta de Galicia. Surge por la necesidad de establecer un sistema de atención a la infancia y a la adolescencia con el fin de lograr el bienestar integral y la promoción de sus derechos, así como una mejora en su calidad de vida. El documento se estructura en cuatro líneas estratégicas, cada una con un objetivo prioritario y varios operativos, articulándose en total 24 objetivos operativos y 185 actuaciones. Las cuatro líneas estratégicas son: 1) La promoción de los derechos y la participación, 2)

Un crecimiento equilibrado y saludable, 3) La intervención en situación de dificultad, riesgo y conflicto personal, familiar y social, y 4) La mejora en la calidad del sistema y la práctica institucional. En este marco, las acciones dirigidas a la prevención y actuación del absentismo escolar aparecen reflejadas en la línea estratégica nº 2 y en la nº 4 (véase 3.3.2).

- **Protocolo educativo para a prevención e o control do absentismo escolar en Galicia (2014):** constituye el marco de referencia para prevenir y abordar las situaciones de absentismo en la Comunidad Autónoma de Galicia. Este protocolo contiene un conjunto de acciones coordinadas entre los diferentes agentes socioeducativos (centro educativo, servicios sociales...) que se aplican cuando se produce un caso de absentismo escolar con el objetivo de garantizar la asistencia de los menores a los centros educativos. Del mismo modo, se establecen las medidas preventivas para promover la asistencia a clase del alumnado y su éxito escolar, así como las medidas de control que deben establecer los centros educativos en sus instrumentos de organización, funcionamiento y convivencia. El protocolo de absentismo se aplica principalmente en la educación obligatoria y se articula en diferentes fases (Anexo II) que se resumen a continuación:
 - **Fase I.** El profesorado del centro educativo debe comunicar a la familia o a los tutores legales del alumnado las faltas de asistencia, justificadas y no justificadas, dentro de los primeros cinco días naturales del mes siguiente. En el caso de que se presenten dificultades para justificar dichas faltas, el profesorado convocará a la familia o a los tutores legales del alumno/a a una reunión en la que se intentará corregir la situación y evitar que se abra un expediente de absentismo.
 - **Fase II.** Cuando las faltas de asistencia no justificadas superen el 10% del horario lectivo de un mes, el profesorado propondrá, con la aprobación de la dirección del centro, el inicio de un expediente de absentismo y le comunicará la situación a la jefatura de estudios. El inicio del expediente se realizará, como máximo, dentro de los siete días naturales siguientes a la fecha en la que las faltas de asistencia sin justificar superaran el 10%.
 - **Fase III.** Si no se archiva el expediente de absentismo después de las diferentes intervenciones llevadas a cabo desde el centro educativo, la dirección del centro comunicará la situación a los servicios sociales del ayuntamiento de residencia del/a alumno/a y al Servicio Territorial de Inspección Educativa y adjuntará la lista de faltas de asistencia a clase no justificadas y el registro de las actuaciones y de los plazos en las que se

llevaron a cabo. Esta notificación se producirá en un plazo de 30 días naturales desde el inicio del expediente.

- **Fase IV.** Si la situación de absentismo escolar no se resuelve a través de los servicios sociales o de la Inspección Educativa, se derivará el expediente a la Administración competente en materia de familia y bienestar, y si finalmente, fuese necesario, a la Fiscalía de Menores en los casos en que se detecten indicios de desprotección del menor.

Los programas de prevención y control del absentismo escolar llevados a cabo en la Comunidad Autónoma de Galicia desde el ámbito municipal manifiestan la diversidad de situaciones de absentismo escolar que se producen en los centros educativos y los diferentes criterios que se utilizan para considerar que un alumno o alumna es absentista (Castro y Barreiro, 2013). Esto explica la ausencia de datos estadísticos, tanto a nivel nacional como autonómico, que reflejen las tasas de absentismo escolar en el período de la escolaridad obligatoria. Sin embargo, a falta de información estadística en acceso abierto, algunas noticias de prensa, incorporan datos sobre el absentismo escolar en nuestra Comunidad Autónoma que se han de tener en consideración. En el año 2013¹ se produjo en el contexto gallego una reducción del 50% de las actuaciones dirigidas a intervenir frente al absentismo escolar, siendo un total de 34 casos graves frente a los 70 en el 2010. De hecho, en los últimos años, la apertura de expedientes de absentismo ha descendido considerablemente, siendo 87 en el año 2000; 82 en el 2009; 73 en el 2011 y 46 en el 2013, de los cuales 34 han sido casos graves. La Consellería de Trabajo e Benestar, que aporta dichos datos, atribuye este descenso a la labor que realizan todos los agentes implicados, centros educativos, servicios sociales, Fiscalía de Menores y Xunta de Galicia.

4. La prevención del absentismo escolar: realidades y desafíos para una acción socioeducativa integrada en el ámbito municipal

Las actuaciones contra el absentismo escolar, entendido como fenómeno complejo condicionado por múltiples causas de carácter educativo y social, son, precisamente, un reflejo de los diversos factores (personales, escolares, sociales...) que inciden en el mismo, por lo que éstas no deben recaer exclusivamente en la institución escolar, sino que es imprescindible que se integren dentro del ámbito municipal con el fin de dar respuestas socioeducativas integradas. En los siguientes apartados, se aborda la prevención del absentismo escolar desde una perspectiva comunitaria y de trabajo en red y se expone una buena práctica de prevención e intervención sobre absentismo escolar en el ámbito

¹ La Voz de Galicia (23 de enero de 2014).

municipal gallego, que se enmarca en el “Plan Municipal contra el Absentismo Escolar del ayuntamiento de Culleredo (A Coruña).

4.1. La prevención del absentismo escolar y el derecho a la educación en perspectiva comunitaria

La extensión de la escolaridad obligatoria hasta los dieciséis años ha supuesto un logro educativo y social reconocido, aunque también ha provocado que en los entornos educativos se hayan originado múltiples problemas que actualmente no pueden ser abordados tan sólo con medidas escolares específicas. Garantizar el derecho a la educación y la asistencia regular a las aulas de todos los jóvenes en la etapa de enseñanza obligatoria es un objetivo que debe lograrse previamente en el interior de los centros escolares, pero situando las prioridades y proyectos en el ámbito comunitario (Escudero, 2005).

En este sentido, se hace cada vez más necesario discernir que la educación no sólo compete a la institución escolar, sino que es responsabilidad de todos los agentes socioeducativos que forman parte del territorio. Sin embargo, todavía se sigue confundiendo lo educativo con lo escolar, lo que implica, por un lado, centralizar y focalizar lo educativo en la escuela, teniendo como consecuencia el desbordamiento de sus funciones, y por otro, la pérdida de una educación comunitaria con una finalidad compartida y de vocación integral e integradora (Civís y Riera, 2007). De acuerdo con Carol (2005), situar a la escuela como único instrumento educativo de las ciudades puede estar poniendo en riesgo su función prioritaria de instrucción y formación, al responder a todos los retos que la sociedad le demanda.

El desafío actual de la escuela es, pues, cumplir su función principal al mismo tiempo que se ha de convertir en una institución abierta al barrio; esto es, compartir responsabilidades y coordinar sus acciones con otras entidades presentes en la comunidad (Majado, 2007), como son los servicios sociales comunitarios. Se trata, pues, de desarrollar una visión global de la educación en la que colaboren y se corresponsabilicen todos los agentes socioeducativos (Petit, Badosa y Mampel, 2002), al tiempo que se actúa localmente a través de acciones con un potencial de cambio que permita transformar aquellas realidades marcadas por la exclusión educativa y social (Escudero, 2005). De todo ello se desprende que la escuela debe abrirse a la comunidad y la comunidad implicarse en la escuela, conformándose estos dos escenarios como ámbitos de interdependencia y de influencia recíproca (Subirats, 2002).

Las actuaciones coordinadas entre la escuela y la comunidad necesitan de una fórmula organizativa que permita dar respuestas socioeducativas articuladas para garantizar el derecho a la educación y prevenir el absentismo escolar en la Educación Secundaria Obligatoria, etapa en la que se suelen incrementar los factores de riesgo ya anteriormente

citados. Esta fórmula de organizar y estructurar las intervenciones se corresponde con la metodología del trabajo en red y hace referencia a actuaciones estratégicas de colaboración y complementación entre los recursos locales de un ámbito territorial desde una perspectiva comunitaria (Ballester, Orte, Oliver y March, 2004). Trabajar en red significa poner en común las praxis sociocomunitarias y socioeducativas que se producen en el territorio, como son las redes educativas locales, originadas principalmente por la constatación de algún tipo de necesidad o problema y articuladas para desarrollar proyectos socioeducativos compartidos con el fin de solventar dichas necesidades y mejorar el problema (Civís y Riera, 2007). Dichas redes presentan un conjunto de rasgos definitorios que se han de tener en consideración para el trabajo educativo en el ámbito local (Figura 4):

Propuesta alternativa de organización del trabajo socioeducativo en un territorio
Poseen una estructura flexible y no jerárquica que implica mayor participación y responsabilidad compartida a la hora de tomar decisiones
Están constituidas por instituciones y agentes socioeducativos con intereses y responsabilidades comunes al compartir los análisis de necesidades y proyectos y al coordinar de manera conjunta acciones integrales
Ponen especial interés a los asuntos de tipo transversal
Buscan la comprensión holística de la realidad socioeducativa
Integran la interprofesionalidad (aporte de las tareas de varios profesionales desde la complementariedad), la interdepartamentalidad (trabajo coordinado entre diferentes áreas o departamentos de una misma organización para asegurar una mayor eficiencia institucional) y la interinstitucionalidad (responsabilidad compartida entre las administraciones y las instituciones)

Figura 4. Rasgos definitorios de las redes educativas locales

Fuente: Elaboración propia a partir de Longás et al. (2008).

En síntesis, la metodología del trabajo en red requiere un largo proceso de construcción que pasa necesariamente por tres grandes niveles (Figura 5):

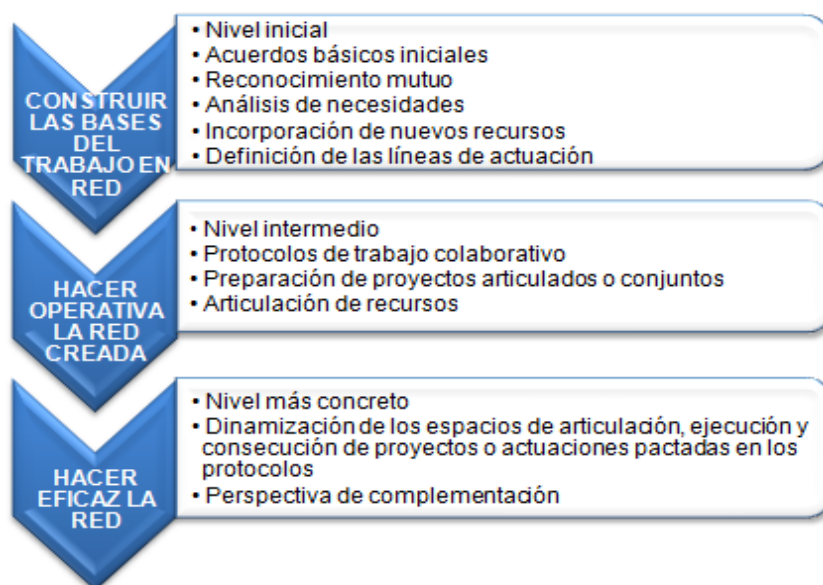


Figura 5. Niveles de la metodología del trabajo en red

Fuente: Elaboración propia a partir de Ballester et al. (2004).

Las elevadas tasas de absentismo y la incidencia que tiene este fenómeno en el futuro de los adolescentes y jóvenes han provocado que se articulen medidas específicas y coordinadas entre la escuela y la comunidad, y más específicamente, entre los centros educativos y servicios sociales, con la finalidad de garantizar la asistencia a clase. Dichas medidas se engloban en los denominados “Programas de Absentismo Escolar”, expresión genérica que abarca tanto las actuaciones que se desarrollan en el centro educativo como las acciones promovidas por las Administraciones Públicas, poniendo en común todos los recursos disponibles para desarrollar y ejecutar un plan único de prevención y lucha contra el absentismo escolar (Ribaya, 2011). Precisamente, estos programas tienden a focalizarse más en enfoques preventivos que paliativos, a fin de anticiparse a las posibles conductas absentistas, evitar situaciones de riesgo, reducir sus consecuencias y buscar posibles soluciones comunes para que las situaciones de absentismo no se conviertan en abandono escolar.

Así, la relevancia de este enfoque es destacada por Rué (2005) que articula tres fases principales en la intervención proactiva o preventiva del absentismo escolar: la primera, hace referencia a la anticipación y consiste en la detección por parte del centro escolar de conductas de riesgo a través de ciertos indicadores; la segunda fase, corresponde al diagnóstico y se basa en el análisis de las conductas a través de los indicadores anteriores con intención de conocer el perfil del alumnado absentista; y, por último, la tercera etapa concierne a la intervención que se realiza, en primera instancia, en el plano de la acción de centro (trabajo en equipo, flexibilización de tiempos y espacios o incremento de las relaciones entre familia y escuela) y, posteriormente, en el plano de la coordinación de la intervención municipal (trabajo en red o mecanismos de coordinación).

Del mismo modo, Oliver (2014) pone de manifiesto la importancia del enfoque preventivo al considerar un buen ejemplo de estos programas los dirigidos a la prevención del absentismo escolar en la etapa de Educación Secundaria Obligatoria, apoyados en una red de intervención compuesta por centro educativo-servicios sociales-policía (Figura 6).



Figura 6. Red de intervención en casos de absentismo escolar

Fuente: Oliver (2014).

Además, este autor realiza una aproximación a las diferentes medidas (preventivas, de intervención específica y de control) que se contemplan en este tipo de programas desde

la red de prevención e intervención constituida por los diferentes agentes socioeducativos y del territorio. Dentro de las *medidas preventivas* que lleva a cabo el **centro educativo** destacan, entre otras, la adaptabilidad del proyecto de centro al entorno, la formación del profesorado, la evaluación periódica de la evolución del absentismo, la comunicación y colaboración con las familias y la aplicación de medidas de control del absentismo y de medidas compensatorias, de apoyo y refuerzo educativo. Respecto a las *medidas de intervención específica* se distinguen la articulación de un protocolo de actuación con los servicios sociales y cuerpos de seguridad, la realización de un control diario de faltas o la notificación a las familias de las faltas a través de mensajes de texto (SMS).

Del mismo modo, los **servicios sociales** llevan a cabo *medidas preventivas*, tales como, sensibilizar acerca del derecho y deber de la educación, revalorizar la educación como factor generador de oportunidades mediante proyectos y campañas, analizar las necesidades del territorio y evaluar la incidencia de las actuaciones y mantener colaboración con los recursos formales de la zona. Las *medidas de intervención específica* están dirigidas principalmente a analizar el caso con una dimensión amplia y elaborar un plan de intervención a nivel familiar e individual, si fuese conveniente, y contactar con la familia para buscar su colaboración. Por último, en lo que respecta a los **cuerpos de seguridad**, estos llevan a cabo *medidas de control* en los mercadillos, plazas u otras zonas frecuentadas por alumnado absentista, notifican e informan a la instancia correspondiente (servicios sociales del ayuntamiento de referencia, Departamento de Educación, etc.) del alumnado detectado fuera del centro educativo en horario escolar y realizan tareas de acompañamiento del alumnado al centro escolar o a su domicilio.

La prevención y lucha del absentismo escolar se presenta así como un reto a abordar por parte de los centros educativos, los servicios sociales y otros agentes del territorio a través de la puesta en marcha de planes o programas fundamentados en dos principios básicos: la corresponsabilidad de la comunidad educativa y la metodología del trabajo en red. Estos principios serán los que facilitarán el desarrollo de proyectos socioeducativos compartidos y el liderazgo técnico de los agentes municipales, quienes velarán por la dinamización e interacción entre todos los integrantes de la red, con el objetivo primordial de potenciar el capital social del territorio para la mejora del éxito escolar (García Gracia, 2013).

4.2. La experiencia del municipio de Culleredo: una buena práctica en la prevención del absentismo escolar

Teniendo en cuenta que la prevención del absentismo escolar es clave para garantizar el derecho a la educación, se hace indispensable su ejemplificación a través de una experiencia educativa integrada en el ámbito municipal y en la que diferentes agentes

socioeducativos desarrollan, desde una perspectiva comunitaria y de trabajo en red, estrategias de coordinación y colaboración para prevenir este fenómeno. Se trata del proyecto municipal de absentismo escolar de Culleredo (A Coruña) denominado “PMAE: Dos medidas del Plan Municipal contra el Absentismo Escolar” reconocido como buena práctica en el año 2015 por el MECD y la FEMP.

Esta iniciativa es promovida por el ayuntamiento de Culleredo (A Coruña) y está inscrita en las áreas de Educación, Servicios Sociales y Seguridad Ciudadana del Gobierno Local. Surge en el año 2009 por la necesidad de establecer líneas de actuación coordinadas entre la comunidad educativa para abordar las situaciones de absentismo escolar de los menores (en su mayoría adolescentes), quienes presentan además conductas negativas a nivel social y abandono prematuro de estudios. Otro de los motivos que justifican el desarrollo de la experiencia es la poca colaboración por parte de las familias para solventar este problema, lo que obliga a los servicios sociales a desarrollar un proyecto orientado a la prevención y reducción del absentismo escolar, basándose en la obligación legal de protección del menor y en el deber de asistir al centro escolar.

La finalidad principal que se pretende conseguir con el desarrollo de este proyecto es lograr la asistencia plena del alumnado en edad de escolarización obligatoria a los centros educativos del municipio de Culleredo, interviniendo así en los casos de absentismo escolar y previniendo su aparición. Asimismo, se contemplan varios objetivos específicos relativos a las estrategias de actuación, y son los siguientes:

- Poner en marcha, a nivel local, un dispositivo compuesto por los diferentes agentes implicados en la problemática del absentismo escolar para una mayor eficacia en la intervención.
- Diseñar los itinerarios y procedimientos de intervención a seguir para los casos de absentismo escolar.
- Intervenir e integrar a los menores que presentan absentismo escolar dentro del sistema educativo reglado, desde una perspectiva global.
- Sensibilizar a la población acerca de la importancia de la asistencia al centro educativo.

El colectivo al que se dirige la iniciativa se corresponde con el conjunto del alumnado de los centros educativos del municipio de Culleredo, concretamente, niños/as y jóvenes en edad de escolarización obligatoria con los siguientes perfiles:

- Alumnado de Educación Primaria con familias procedentes de minorías étnicas que no valoran suficientemente la importancia de la educación académica en sus hijos e hijas, e incluso, poseen un componente cultural

discriminatorio hacia la mujer, educándola para una prematura vida familiar y reproductiva.

- Alumnado de Educación Secundaria Obligatoria que presenta, a su vez, dificultades de aprendizaje, derivadas por una situación familiar inestable o de alta vulnerabilidad, y comportamientos propios de la etapa adolescente; factores que inciden en el absentismo escolar y que pueden llegar a desencadenar situaciones crónicas en las que se manifiesten conductas de mayor riesgo social.

Es necesario señalar que también está dirigido, implícitamente, a las familias de los menores, debido a las diversas circunstancias sociofamiliares que pueden incidir en este fenómeno. Desde el curso 2012-2013 hasta la actualidad el número de personas absentistas con las que se ha llevado a cabo actuaciones socioeducativas de diverso tipo oscilan entre 10 y 18 alumnos, produciéndose un incremento en el último curso académico (2014-2015) debido a la mayor presencia y consolidación del Plan Municipal contra el Absentismo Escolar en los centros educativos de Culleredo (Anexo III).

Las medidas que se han implementado en el marco de esta experiencia, para prevenir y luchar contra el absentismo escolar, responden al establecimiento de mecanismos de participación, coordinación y colaboración entre todos los agentes implicados, con el fin de facilitar tanto la detección e intervención del fenómeno como el seguimiento de las diversas actuaciones realizadas en cada caso. A continuación, se describen los aspectos más relevantes de dichas medidas:

- 1) La creación de un Observatorio Municipal de Absentismo Escolar:** órgano que permite conocer la realidad del absentismo escolar y su evolución en el municipio de Culleredo. Tiene como objetivos: servir de observatorio de la evolución del fenómeno; coordinar todas las acciones desarrolladas y proponer actuaciones puntuales, tipos de intervención o recursos a utilizar; hallar el perfil del alumnado absentista para poder prevenir conductas absentistas o de fracaso escolar; elaborar una memoria anual que recoja el trabajo realizado e incluya datos estadísticos de indicadores desglosados por género; y elaborar propuestas de mejora. La estrategia que se utiliza para lograr una mayor eficacia y control en el observatorio, es la plataforma digital, denominada DECO, creada para controlar y prevenir el absentismo escolar. Los centros educativos, el departamento municipal de educación, de servicios sociales y de policía local disponen de esta aplicación para poder actualizar todas las acciones que se lleven a cabo en cada momento por cada profesional, y así poder agilizar las intervenciones directas con el alumnado absentista y su familia.

2) La creación y puesta en funcionamiento de la Comisión Municipal de Absentismo Escolar (CMA): dispositivo municipal en el que se adoptan las decisiones referentes al abordaje de la casuística y las acciones a realizar en el ámbito de la prevención y la sensibilización. Está integrado por las principales áreas municipales y los miembros de la comunidad educativa implicados en la problemática del absentismo escolar, que se conforman en una Comisión General² y una Comisión Técnica³. Por un lado, las funciones asignadas a la Comisión General son: aprobar, supervisar y evaluar el Plan Municipal contra el Absentismo Escolar, en función de los informes de la comisión técnica, y llevar a cabo un Programa de carácter anual de Prevención y Control del Absentismo Escolar; servir de observatorio de la evolución del fenómeno; coordinar todas las acciones desarrolladas y proponer actuaciones puntuales, elaborar una memoria anual; y elaborar propuestas de mejora. Por otro lado, la Comisión Técnica asume como funciones: diseño, propuesta y aplicación operativa del Plan Municipal Contra el Absentismo Escolar; desarrollo de estrategias de coordinación entre centros educativos y servicios municipales (itinerarios y protocolos de intervención); recogida de datos del absentismo escolar de los centros educativos; estudio del historial, características y circunstancias personales, sociales y familiares del alumnado absentista; recepción de expedientes del alumnado absentista; propuestas, seguimiento y evaluación de intervenciones; e información a los centros educativos de todas las acciones realizadas.

En este sentido, desde el trabajo interdisciplinar, cobra gran relevancia el papel del/a pedagogo/a como uno de los principales profesionales implicados en el abordaje del fenómeno, y en las que sus funciones, enmarcadas dentro del ámbito municipal, y concretamente, en esta comisión técnica, se orientan a: intervención y ejecución propia de todas las actuaciones realizadas en torno al absentismo escolar; coordinación con todas las entidades y agentes responsables en la prevención y reducción del fenómeno; diagnóstico de la problemática y de la situación personal, social y familiar del alumnado absentista; diseño de propuestas y actuaciones socioeducativas; orientación y asesoramiento a las familias para reconducir la conducta absentista; así como la elaboración de informes de valoración de recursos y realización de acciones prioritarias de prevención y sensibilización.

² Compuesta por: Concejala de Educación, Representante de la Inspección Educativa de la Xunta, Jefa de Servicio del Dpto. Municipal de Educación, Jefa de Servicio del Área de Bienestar Social, Representante de la Federación de Asociación de Madres y Padres, Coordinador/a de absentismo por centro de Primaria, Coordinador/a de absentismo por centro de Secundaria y Administrativo de la Concejalía de Educación.

³ Compuesta por: Técnica Psicóloga del Dpto. Municipal de Educación, Técnica Pedagoga del Servicio del Área de Bienestar Social, Oficial de la Policía Local y Trabajadora social.

Según la información aportada por la pedagoga, con la puesta en marcha del Observatorio Municipal y la Comisión Municipal de Absentismo Escolar se ha logrado una mayor coordinación interprofesional, facilitando y agilizando la intervención familiar; un mayor control del perfil del alumnado y el entorno que le rodea, lo que contribuye a la realización de actividades comunitarias de refuerzo escolar, de prevención en acoso escolar, etc.; y el aumento de colaboración por parte de las familias debido a la intervención de los miembros de la policía local, favoreciendo la efectividad de las actuaciones, al ser éstos los encargados de notificar a los padres la cita para la entrevista y posterior intervención entre la familia y el personal técnico municipal. A pesar de estos resultados positivos, el desarrollo del proyecto también ha atravesado por una serie de dificultades, entre ellas las referidas a la coordinación de tiempos, la poca colaboración de las familias, la carencia de recursos, el trabajo de prevención y sensibilización o la ausencia de medidas de atención a la diversidad en el centro escolar. Con todo, las líneas de futuro a seguir se centran en el establecimiento de aulas en las que se apliquen medidas alternativas al ocio (deporte, música, etc.) con el fin de compensar el efecto contraproducente de las expulsiones, la prevención del absentismo escolar a través de charlas (individuales y grupales), la mejora de las habilidades sociales a nivel doméstico y el refuerzo y aumento de la coordinación entre las fuerzas de seguridad.

En síntesis, los aspectos más significativos de la experiencia son los siguientes:

- El trabajo en red desarrollado entre los centros educativos, el departamento de servicios sociales, de educación y de policía local.
- La importancia de la fase de prevención y sensibilización para anticiparse a las posibles conductas de riesgo.
- La creación de la plataforma informática DECO para una mayor eficacia en la detección, control, intervención y seguimiento del absentismo escolar en el municipio.
- La búsqueda de recursos adaptados a las necesidades y circunstancias del alumnado absentista.

4.2.1. Análisis de la experiencia

Para considerar el proyecto “PMAE: Dos medidas del Plan Municipal contra el Absentismo Escolar” del ayuntamiento de Culleredo como una buena práctica, es necesario analizar una serie de indicadores o criterios que permiten constatar que esta experiencia reúne las características suficientes para recibir la denominación “Buena Práctica”. Por lo tanto, a continuación, se analizará desde un enfoque cualitativo la iniciativa, siguiendo los criterios propuestos por Gradaille y Caballo (2016) referentes a los rasgos de: planificación y desarrollo integral, coordinación y trabajo en red, transversalidad, innovación, posibilidad de

transferencia, impacto, sostenibilidad, evaluación comunitaria y eficacia/eficiencia (ver Anexo IV).

En primer lugar, con respecto al criterio de **planificación y desarrollo integral**, las principales áreas del Gobierno Local implicadas en el proyecto han sido el área de Educación, de Servicios Sociales y de Seguridad Ciudadana y los recursos se han coordinado a través de las reuniones establecidas, de la implicación máxima de todos los profesionales y de la participación en el proyecto europeo *Comenius School Lab*⁴. Las entidades o profesionales con los que se ha establecido coordinación para el desarrollo de esta iniciativa se corresponden con los centros educativos de Educación Primaria y Secundaria del municipio (docentes, orientador/a...), centros educativos de país extranjero (Reggio Calabria-Italia), profesionales del Servicio de Educación (Psicóloga) y de los Servicios Sociales (Pedagoga, Trabajadora Social y Educadora Social), Policía Local, Organizaciones No Gubernamentales (ONGs), asociaciones, empresas y centros residenciales de protección a la infancia y la adolescencia. Dicha coordinación ha sido constante durante todo el proceso a través de reuniones, encuentros profesionales y contactos puntuales (teléfono, correo ordinario y electrónico...), con el objetivo de establecer medidas proactivas a favor de la prevención del absentismo escolar (criterio de **coordinación y trabajo en red**).

Estas medidas se caracterizan por tener una visión holística de la realidad social desde la que se integra una perspectiva **transversal** de género, al predominar en el proyecto la recogida de datos bajo indicadores de riesgo, la realización de talleres de igualdad y prevención de violencia de género y la oferta de recursos para facilitar la conciliación familiar. Por otra parte, los principales aspectos que incorpora la iniciativa en cuanto a **innovación**, y que responden, a su vez, al criterio de posibilidad de **transferencia**, son la creación de la plataforma digital (DECO) para favorecer el trabajo en red, la implicación y coordinación de los diferentes agentes intermunicipales y la búsqueda de recursos adaptados al alumnado absentista y a la comunidad, en general.

En relación al criterio de **impacto**, se ha conseguido mejorar la prevención de conductas de riesgo, la intervención en caso de absentismo crónico y los canales de información, así como los procedimientos del trabajo en red con la creación de las comisiones y la agilidad de las interacciones entre los agentes. En esta misma línea, los cambios duraderos que se han logrado, y que responden al criterio de **sostenibilidad**, son los referentes al incremento del control de grupos de riesgo, a la reducción del abandono escolar y a la coordinación establecida a través de las comisiones. Con respecto al potencial

⁴ Proyecto conjunto entre el municipio de Culleredo y la región italiana Reggio Calabria, en el que los diferentes agentes socioeducativos intercambian información, estrategias y experiencias para luchar contra el absentismo escolar. La participación del municipio de Culleredo en esta iniciativa ha contribuido a la puesta en marcha de la Comisión y del Observatorio, así como a la creación de asambleas estudiantiles en los centros educativos.

de continuidad del proyecto, éste se encuentra, actualmente, en plena revisión y actualización, a fin de mejorar las actuaciones realizadas y elaborar otras propuestas enriquecedoras, como pueden ser la creación de aulas alternativas a las expulsiones, el intercambio de experiencias con un centro educativo italiano a través del proyecto *Comenius School Lab* o el refuerzo de la coordinación entre las fuerzas de seguridad, lo que facilitaría la eficacia del proceso de detección.

Por último, con el objetivo de mejorar la calidad de las actuaciones desarrolladas, el proyecto incorpora elementos evaluativos (***evaluación comunitaria***) que hacen referencia, principalmente, a la cuantificación y caracterización del absentismo escolar. En este sentido, son objeto de evaluación el análisis de los casos en los que se ha actuado, las características del alumnado absentista y sus familias, la integración de los menores en los centros educativos y la determinación de los perfiles a través de indicadores, recogidos tanto en el centro educativo como en las áreas municipales, y referentes a las causas centradas en el alumnado, en la familia, en el centro educativo, en el ámbito social y al absentismo virtual (ver Anexo V).

Tras realizar esta breve aproximación, se puede concluir que la experiencia municipal presentada a favor de prevenir el absentismo escolar reúne los criterios suficientes para ser considerada una Buena Práctica, además de que responde también a los indicadores de ***eficacia y eficiencia***, puesto que sí se han logrado gran parte de los objetivos marcados inicialmente, utilizándose todos los recursos disponibles y constatándose un impacto real positivo con respecto a la situación previa. Un reconocimiento que ha supuesto su inclusión en el “I Catálogo de buenas prácticas municipales en la prevención del abandono escolar y la prevención y atención del acoso escolar” coeditado por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte y la Federación Española de Municipios y Provincias (2015).

5. Resultados

En este apartado se identifican y sintetizan las principales conclusiones que se alcanzaron en este trabajo, dando respuesta a las preguntas de investigación y a los objetivos formulados.

En primer lugar, con respecto al tipo de ***factores que inciden en el absentismo escolar*** durante la escolarización obligatoria se pueden distinguir las causas centradas en las características del individuo, en el entorno familiar, en el contexto social y en la institución escolar. Cuando se alude a los factores vinculados a las características del propio individuo se pone de relevancia el establecimiento de indicadores de riesgo, a fin de conocer el modo en el que el alumnado reacciona ante la realidad escolar y de identificar las causas vinculadas al fenómeno en diferentes ámbitos (escuela, ámbito sociocultural, etc.) para

prevenir y actuar en cada uno de ellos y de manera complementaria. Por su parte, las causas del contexto social hacen referencia, de un lado, a la presencia de modelos absentistas o a la ausencia de estímulos positivos hacia el estudio en el seno familiar, y de otro, al predominio del fenómeno en ambientes desfavorecidos, familias desestructuradas, inmigrantes y minorías étnicas. Entre las causas familiares destacan la existencia de una situación familiar difícil (precariedad económica o relaciones conflictivas, entre otras), la falta de autoridad y permisividad o proteccionismo excesivo de los padres y la no suficiente valoración de la institución escolar por parte del entorno familiar. En cuanto a las causas educativas, las que más predominan son aquellas relacionadas con la organización y funcionamiento del centro educativo, tales como las relaciones entre profesorado y alumnado, los efectos contraproducentes de las expulsiones, la desmotivación hacia el currículum escolar, las formas de agrupamiento del alumnado o la influencia de la departamentalización. De todo ello se desprende que la incidencia de este fenómeno está condicionada por múltiples causas, que deben ser tenidas en consideración a la hora de establecer líneas de actuación coordinadas e interrelacionadas contra el absentismo escolar.

En segundo lugar, en referencia a las ***repercusiones del absentismo escolar en la formación y en el futuro de los adolescentes***, se puede afirmar que la no asistencia reiterada al centro escolar conlleva repercusiones negativas. El no lograr adquirir los conocimientos y competencias básicas, proporcionadas desde la institución educativa, impide a estos menores desenvolverse favorablemente dentro de la sociedad, al no poseer ninguna garantía para acceder al mundo laboral y desarrollarse de manera autónoma. El absentismo escolar es un grave problema, antesala de la exclusión educativa y social, que sitúa al individuo en una situación de vulnerabilidad al verse perjudicado su desarrollo personal, social, educativo y cultural.

En tercer lugar, para hacer referencia a las ***líneas de actuación que se llevan a cabo para prevenir y mejorar la incidencia de esta problemática desde la escuela, los servicios sociales y otros agentes educativos*** es necesario partir de que las actuaciones desarrolladas para luchar contra el absentismo escolar son un reflejo de los diversos factores que inciden en el mismo, por lo que se hace imprescindible analizar los factores de riesgo del alumnado absentista si nuestra pretensión es la prevenir y reducir esta problemática. En este sentido, la escuela y la comunidad deben compartir responsabilidades y coordinar sus acciones a través de metodologías organizativas que posibiliten la puesta en marcha de programas y proyectos socioeducativos integradores dirigidos a prevenir el absentismo escolar y garantizar el derecho a la educación en las etapas de escolarización obligatoria. Las actuaciones estratégicas de colaboración y coordinación entre las instituciones educativas, los servicios sociales y otros agentes del territorio responden a la

metodología del trabajo en red; modelo de trabajo socioeducativo que permite la colaboración y complementación entre los recursos locales de un territorio desde una perspectiva comunitaria.

La **importancia de este enfoque** radica en la posibilidad de establecer una red educativa local entre todos los agentes implicados en la problemática del absentismo escolar, es decir, un conjunto de relaciones encaminadas a lograr procedimientos de entendimiento mutuo que permitan conseguir objetivos comunes a partir del desarrollo de proyectos socioeducativos conjuntos. La red educativa de intervención más adecuada para prevenir el absentismo escolar está constituida por el centro escolar, los servicios sociales y las fuerzas de seguridad (policía local), cuyas actuaciones implican medidas preventivas, de intervención específica y de control, con intención de lograr una mayor eficacia en los dispositivos de intervención. Dichas medidas hacen referencia principalmente a la detección, prevención, intervención y seguimiento del absentismo escolar, que dependerán siempre de las causas que provocan su aparición y de las necesidades y circunstancias del alumnado. Así, algunas de ellas se centran en el control diario de faltas, análisis de factores de riesgo, campañas de prevención y sensibilización, control policial en las zonas frecuentadas por alumnado absentista, colaboración con el entorno familiar, medidas compensatorias, evaluación de las actuaciones, itinerarios y protocolos de actuación o planes de intervención a nivel familiar e individual, entre otras.

Por último, en cuanto a la **experiencia analizada de prevención del absentismo escolar en el municipio de Culleredo**, se puede destacar la creación y puesta en funcionamiento de un Observatorio Municipal de Absentismo Escolar y una Comisión Municipal de Absentismo a fin de prevenir y luchar contra el absentismo escolar. Por un lado, la estrategia utilizada en el Observatorio para favorecer una mayor eficacia y control del fenómeno es la aplicación DECO, en la que se recogen todas las actuaciones llevadas a cabo por los diferentes agentes socioeducativos con el objetivo principal de coordinar, actualizar y agilizar todas las acciones realizadas, además de que permite conocer la realidad y evolución del fenómeno en el municipio. Por otro, la CMA está integrada por las áreas municipales y los miembros de la comunidad educativa que se conforman, a su vez, en una Comisión General y una Comisión Técnica, para tomar las decisiones de abordaje de la casuística y las actuaciones de prevención y sensibilización pertinentes en cada caso. Con el establecimiento de estas dos medidas se han logrado resultados positivos referentes a la coordinación interprofesional, al control del perfil del alumnado y a la colaboración por parte de las familias. Con todo, los aspectos más característicos del proyecto han sido analizados en base a los indicadores de planificación y desarrollo integral, coordinación y trabajo en red, transversalidad, innovación, posibilidad de transferencia, impacto,

sostenibilidad, evaluación comunitaria y eficacia/eficiencia, con el fin de constatar que esta experiencia reúne los criterios suficientes para ser considerada como una “Buena Práctica”.

Conclusiones y propuestas de acción

En líneas generales, este TFG responde ampliamente a las expectativas de las que se partía en un inicio, puesto que me ha permitido, no sólo ampliar conocimientos previos adquiridos a lo largo de los cuatro años de carrera, sino que también ha sido una vía para fortalecer mis capacidades de cara a afrontar los desafíos de mi futura actividad profesional como pedagoga. Del mismo modo, los objetivos generales y específicos establecidos en un inicio han sido logrados, puesto que se han desarrollado los contenidos clave para contextualizar el objeto de estudio y dar respuesta a las preguntas de investigación formuladas.

Tras la realización de esta iniciación a la investigación documental se puede concluir que el absentismo escolar se presenta como un problema educativo y social condicionado por múltiples causas de origen diverso, por lo que su abordaje no puede ser una tarea exclusiva del centro escolar, sino que se hace preciso establecer mecanismos de coordinación y colaboración entre diferentes agentes del territorio que permitan el desarrollo de proyectos socioeducativos articulados desde el ámbito municipal.

Las posibles líneas de trabajo futuro para continuar con esta investigación deben centrarse, en primer término, en el consenso de unos parámetros comunes para realizar un diagnóstico de la problemática, en lo que se refiere a su tipología y criterios de clasificación así como a los diversos indicadores de riesgo que se deben tener en cuenta para determinar si un alumno/a es absentista o no. En este sentido, también resulta necesario delimitar adecuadamente la conceptualización del fenómeno para evitar confundir el absentismo escolar con otras problemáticas como la desescolarización o el abandono escolar, ya que esta confusión conceptual puede desvirtuar los mecanismos de intervención. Otra de las líneas que se deben mejorar en relación a las actuaciones a llevar a cabo para luchar contra el absentismo, es el incremento de las investigaciones que reflejen la importancia de establecer medidas de coordinación entre los centros educativos y los servicios sociales y que aporten líneas de actuación comunes, revalorizando la acción socioeducativa del territorio. Asimismo, y teniendo en cuenta las repercusiones que tiene este fenómeno en el futuro de los adolescentes y jóvenes, resulta imprescindible impulsar acciones preventivas de las conductas de riesgo, a fin de concienciar a los diversos agentes educativos sobre esta problemática y sus consecuencias en el desarrollo integral del alumnado absentista. En esta línea, debe potenciarse la implicación y colaboración con las familias y con el entorno próximo del alumnado en la intervención socioeducativa, a fin de garantizar el derecho y deber de asistir al centro escolar y favorecer su integración en la sociedad.

Referencias documentales

- Aguado, P. (2005). Programa de prevención y control del absentismo escolar en el Ayuntamiento de Madrid. *Indivisa: Boletín de estudios e investigación*, 6, 249-257. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1340941>
- Álvarez, E. (23 de enero de 2014). Los casos graves de absentismo escolar se reducen a la mitad en solo tres años. *La Voz de Galicia*. Recuperado de: http://www.lavozdegalicia.es/noticia/galicia/2014/01/23/casos-graves-absentismo-escolar-reducen-mitad-solo-tres-anos/0003_201401G23P10993.htm
- Ballester, L., Orte, C., Oliver, J. L. y March, M. X. (2004). Metodología para el trabajo socioeducativo en red. *Comunicaciones del IV Congreso Estatal del/a Educador/a social*. Santiago de Compostela. Recuperado de <http://www.eduso.net/archivos/IVcongreso/comunicaciones/c65.pdf>
- Carol, L. (2005). Educación-Escuela-Territorio-Comunidad. *Aula de Innovación Educativa*, 145, 77-81.
- Castro, M. R., y Barreiro, F. (2013). Los programas de absentismo escolar: experiencias en la Comunidad Autónoma de Galicia. En *Investigación e Innovación Educativa al Servicio de Instituciones y Comunidades Globales, Plurales y Diversas: Actas del XVI Congreso Internacional / II Internacional Modelos de Investigación Educativa de la Asociación Interuniversitaria de Investigación Pedagógica (AIDIPE)* (pp. 171-174). Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4377184>
- Civís, M. y Riera, J. (2007). *La nueva pedagogía comunitaria: un marco renovado para la acción sociopedagógica interprofesional*. Valencia: Nau Llibres.
- Concello Culleredo (s.f.). *Plan Municipal contra o Absentismo Escolar*. Recuperado de: <http://www.culleredo.es/educacion-absentismo> [Consultado el 06-04-2016].
- Escudero, J. M. (2005). Fracaso escolar, exclusión educativa: ¿de qué se excluye y cómo? *Profesorado: Revista de currículum y formación del profesorado*, 9(1), 24-48. Recuperado de: <http://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/91033/00820113000188.pdf?sequence=1>
- García Gracia, M. (2005). Dificultades en la aproximación a las dimensiones del absentismo: luces y sombras a partir de las voces del profesorado y de algunas tipologías institucionales, *Aula abierta*, 86, 55-74. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2328689>
- García Gracia, M. (2013). *Absentismo y abandono escolar: la persistencia de una problemática escolar y social*. Madrid: Síntesis.

- González González, M. T. (2006). Absentismo y abandono escolar: una situación singular de la exclusión educativa. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación (REICE)*, 4(1), 1-15. DOI: 10.15366/reice
- González Santiago, E. V., Sanz, M. D., Viqueira, M. J. (2012). *Proyecto de intervención comunitaria en materia de absentismo escolar*. A Coruña: Deputación da Coruña.
- Gradaille, R. y Caballo, M. B. (2016). Las buenas prácticas como recurso para la acción comunitaria: criterios de identificación y búsqueda. *Contextos Educativos*, 19, 75-88. DOI: <http://dx.doi.org/10.18172/con.2773>
- Longás, J., Civís, M., Riera, J., Fontanet, A., Longás, E. y Andrés, T. (2008). Escuela, educación y territorio. La organización en red local como estructura innovadora de atención a las necesidades socioeducativas de una comunidad. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, 15, 137-151. DOI: http://dx.doi.org/10.7179/PSRI_2008.15.11
- Majado, M. F. (2007). Compartiendo la responsabilidad de educar. En A. Llena, A. Parcerisa y Úcar, X. (Dir.), *La escuela en la comunidad. La comunidad en la escuela* (pp. 111-138). Barcelona: Graó.
- Matamales, R. (2006). Del absentismo escolar al ausentismo social. *La escuela del siglo XXI: la educación en un tiempo de cambio social acelerado*. XII Conferencia de Sociología de la Educación, Logroño. Recuperado de: <http://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/45858/01520103000444.pdf?sequence=1>
- MECD y FEMP (Eds.)(2015). *I Catálogo de Buenas Prácticas Municipales en la Prevención del Abandono Escolar y la Prevención y Atención del Acoso Escolar*. Recuperado de: <https://sede.educacion.gob.es/publiventa/i-catalogo-de-buenas-practicas-municipales-en-la-prevencion-del-abandono-escolar-y-la-prevencion-y-atencion-del-acoso-escolar/abandono-escolar-acoso-escolar-ensenanza/20814>
- Oliver, J. L. (2014). La escuela, los servicios sociales y los programas socioeducativos. En C. Orte y M. X. March (Coords.), *La pedagogía social y la escuela. Los retos socioeducativos de la institución escolar en el siglo XXI* (pp. 105-122). Barcelona: Octaedro.
- Perrenoud, P. H. (2002). Os sistemas educativos face ás desigualdades e ao insucesso escolar: uma incapacidade mesclada de cansaço. En J. B. Duarte (Dir.), *Igualdades e Diferença. Numa escola para todos* (pp. 17-44). Lisboa: Ed. Universitarias Lusófonas.
- Petit, A., Badosa, J. y Mampel, J. (2002). El nuevo papel de la escuela dentro de una concepción educativa más amplia. Los proyectos educativos de ciudad y sus actores.

- En J. Subirats (Ed.), *Gobierno Local y Educación: La importancia del territorio y la comunidad en el papel de la escuela* (pp. 199-221). Barcelona: Ariel.
- Redacción (8 de octubre de 2015). El Estado premia el trabajo sobre absentismo escolar de Culleredo. *La Voz de Galicia*. Recuperado de: <http://www.lavozdeg Galicia.es/noticia/coruna/culleredo/2015/10/08/estado-premia-trabajo-sobre-absentismo-escolar-culleredo/00031444323535617351442.htm>
- Ribaya, F. J. (2011). La gestión del absentismo escolar. *Anuario jurídico y económico escurialense*, 44, 579-596. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3625520>
- Rio, M. A. (2012). Entre las ausencias y las rupturas escolares: condicionantes de las intervenciones frente al absentismo y sus efectos sobre las dinámicas de aulas y centros. *Revista de la Asociación de Sociología de la Educación (RASE)*, 5(2), 186-204. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5144539>
- Rué, J. (2005). *El absentismo escolar como reto para la calidad educativa*. Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia.
- Sáez (2005). La educación social: intervención socioeducativa en la problemática del absentismo escolar. *Indivisa: Boletín de estudios e investigación*, 6, 237-248. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1340938>
- Subirats, J. (2002). Educación y territorio. El factor proximidad y de comunidad en las políticas educativas. En J. Subirats (Ed.), *Gobierno Local y Educación: La importancia del territorio y la comunidad en el papel de la escuela* (pp. 23-50). Barcelona: Ariel.
- Veiras, C. (14 de julio de 2015). Culleredo lidera la lucha contra el absentismo escolar. *La Voz de Galicia*. Recuperado de: http://www.lavozdeg Galicia.es/noticia/coruna/culleredo/2015/07/14/culleredo-lidera-lucha-contrabsentismo-escolar/0003_201507H14C11991.htm
- Xunta de Galicia (2014). *Protocolo educativo para a prevención e o control do absentismo escolar en Galicia*. Consellería de Cultura, Educación e Ordenación Universitaria. Recuperado de: http://www.edu.xunta.es/portal/sites/web/files/protocolo_de_absentismo_escolar.pdf
- Xunta de Galicia (2015). *Estratexia Galega para a Infancia e Adolescencia 2016-2020*. Consellería de Política Social. Dirección Xeral de Familia, Infancia e Dinamización Demográfica. Recuperado de: http://benestar.xunta.es/export/sites/default/Benestar/Biblioteca/Documentos/Estudos_e_informes/EGIA_borrador_19-11-15.pdf

Anexos

Anexo I. Proceso metodológico de revisión documental

BBDD	DESCRIPTORES	REFERENCIAS SELECCIONADAS
IACOBUS	Palabra clave: absentismo escolar Resultados: 8	García Gracia, M. (2013). <i>Absentismo y abandono escolar: la persistencia de una problemática escolar y social</i> . Madrid: Síntesis. González Santiago, E. V., Sanz, M. D., Viqueira, M. J. (2012). <i>Proyecto de intervención comunitaria en materia de absentismo escolar</i> . A Coruña: Deputación da Coruña. Rué, J. (2005). <i>El absentismo escolar como reto para la calidad educativa</i> . Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia.
	Palabras clave: (pedagogía social) AND (escuela) Resultados: 5	Oliver, J. L. (2014). La escuela, los servicios sociales y los programas socioeducativos. En C. Orte y M. X. March (Coords.), <i>La pedagogía social y la escuela. Los retos socioeducativos de la institución escolar en el siglo XXI</i> (pp. 105-122). Barcelona: Octaedro.
	Tema galego: relacións escola-comunidade Resultados: 45	Majado, M. F. (2007). Compartiendo la responsabilidad de educar. En A. Llena, A. Parcerisa y Úcar, X. (Dirs.), <i>La escuela en la comunidad. La comunidad en la escuela</i> (pp. 111-138). Barcelona: Graó. Petit, A., Badosa, J. y Mampel, J. (2002). El nuevo papel de la escuela dentro de una concepción educativa más amplia. Los proyectos educativos de ciudad y sus actores. En J. Subirats (Ed.), <i>Gobierno Local y Educación: La importancia del territorio y la comunidad en el papel de la escuela</i> (pp. 199-221). Barcelona: Ariel. Subirats, J. (2002). Educación y territorio. El factor proximidad y de comunidad en las políticas educativas. En J. Subirats (Ed.), <i>Gobierno Local y Educación: La importancia del territorio y la comunidad en el papel de la escuela</i> (pp. 23-50). Barcelona: Ariel.
	Palabra clave: Jordi Riera i Romaní Resultados: 2	Cívís, M. y Riera, J. (2007). <i>La nueva pedagogía comunitaria: un marco renovado para la acción sociopedagógica interprofesional</i> . Valencia: Nau Llibres.

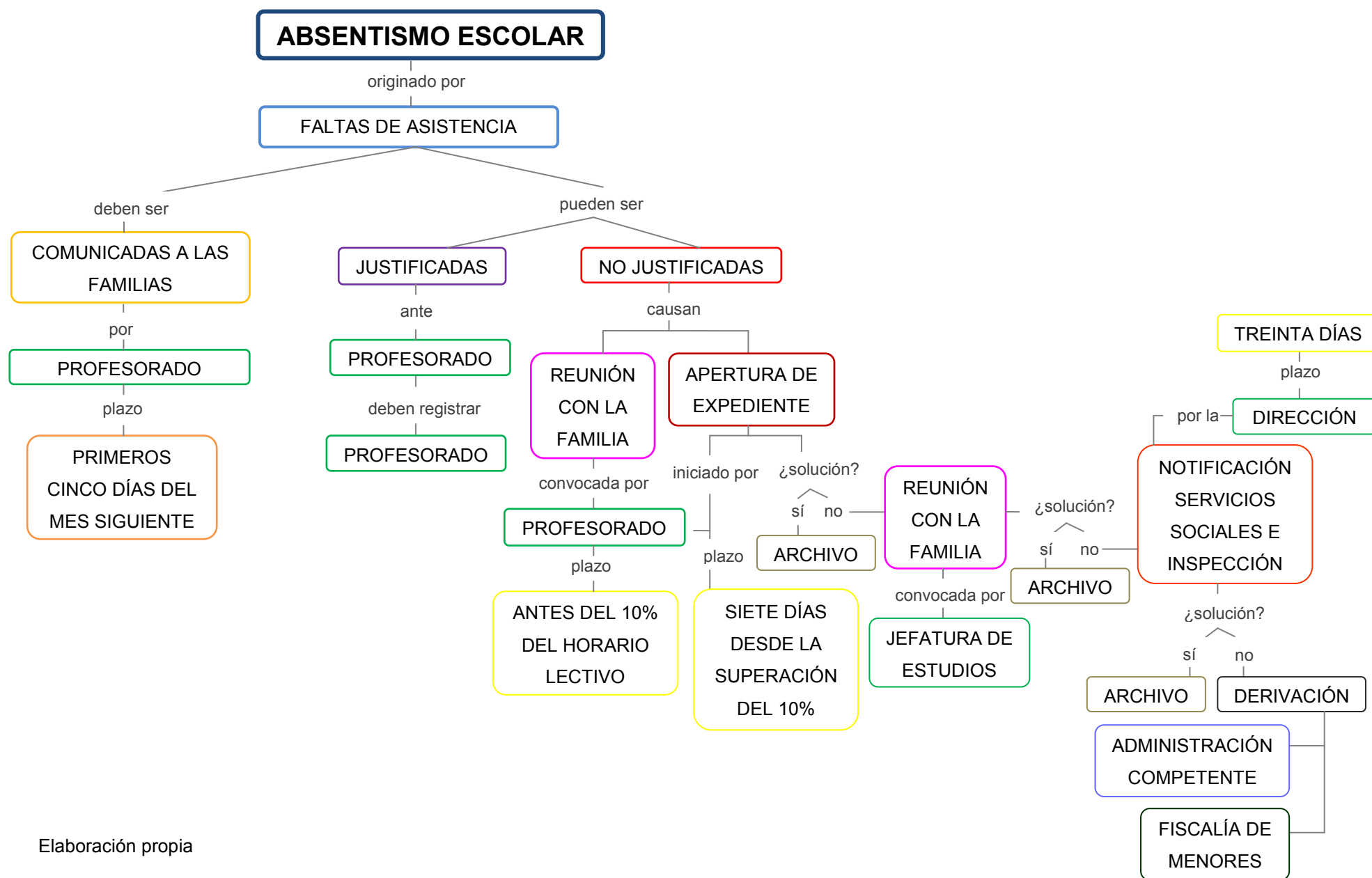
BBDD	DESCRIPTORES	REFERENCIAS SELECCIONADAS
DIALNET	Palabras claves: prevención AND absentismo escolar Resultados: 23	<p>Aguado, P. (2005). Programa de prevención y control del absentismo escolar en el Ayuntamiento de Madrid. <i>Indivisa: Boletín de estudios e investigación</i>, 6, 249-257.</p> <p>Castro, M. R., y Barreiro, F. (2013). Los programas de absentismo escolar: experiencias en la Comunidad Autónoma de Galicia. En <i>Investigación e Innovación Educativa al Servicio de Instituciones y Comunidades Globales, Plurales y Diversas: Actas del XVI Congreso Internacional / II Internacional Modelos de Investigación Educativa de la Asociación Interuniversitaria de Investigación Pedagógica (AIDIPE)</i>, (pp. 171-174).</p> <p>MECD y FEMP (Eds.)(2015). <i>I Catálogo de Buenas Prácticas Municipales en la Prevención del Abandono Escolar y la Prevención y Atención del Acoso Escolar</i>.</p>
	Palabras clave: intervención AND absentismo escolar Resultados: 33	<p>Rio, M. A. (2012). Entre las ausencias y las rupturas escolares: condicionantes de las intervenciones frente al absentismo y sus efectos sobre las dinámicas de aulas y centros. <i>Revista de la Asociación de Sociología de la Educación (RASE)</i>, 5(2), 186-204.</p> <p>Sáez (2005). La educación social: intervención socioeducativa en la problemática del absentismo escolar. <i>Indivisa: Boletín de estudios e investigación</i>, 6, 237-248.</p> <p>1 referencia más especificada anteriormente (Aguado, 2005).</p>
	Palabras clave: absentismo escolar AND exclusión Resultados: 20	<p>González González, M. T. (2006). Absentismo y abandono escolar: una situación singular de la exclusión educativa. <i>Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación (REICE)</i>, 4(1), 1-15.</p> <p>2 referencias más especificadas anteriormente (Castro y Barreiro, 2013; Sáez, 2005).</p>
	Palabras clave: absentismo escolar AND absentismo social Resultados: 71	<p>García Gracia, M. (2005). Dificultades en la aproximación a las dimensiones del absentismo: luces y sombras a partir de las voces del profesorado y de algunas tipologías institucionales, <i>Aula abierta</i>, 86, 55-74.</p> <p>Matamales, R. (2006). Del absentismo escolar al ausentismo social. <i>La escuela del siglo XXI: la educación en un tiempo de cambio social acelerado</i>. XII Conferencia de</p>

		<p>Sociología de la Educación, Logroño.</p> <p>4 referencias más especificadas anteriormente (Aguado, 2005; Castro y Barreiro, 2013; González González, 2006; Sáez, 2005).</p>
--	--	--

BBDD	DESCRIPTORES	REFERENCIAS SELECCIONADAS
REDINED	<p>Palabras claves: (causas OR factores) AND (absentismo escolar) Filtros: materia igual a absentismo Resultados: 34</p>	<p>2 referencias más especificadas anteriormente (García Gracia, 2013; Matamales, 2006).</p>
	<p>Palabras claves: absentismo escolar AND exclusión Filtros: 2000-2016 Resultados: 69</p>	<p>Escudero, J. M. (2005). Fracaso escolar, exclusión educativa: ¿de qué se excluye y cómo? <i>Profesorado: Revista de currículum y formación del profesorado</i>, 9(1), 24-48.</p> <p>1 referencia más especificada anteriormente (González González, 2006).</p>
	<p>Palabras claves: trabajo socioeducativo AND corresponsabilidad Filtros: 2000-2016 Resultados: 39</p>	<p>Longás, J., Civís, M., Riera, J., Fontanet, A., Longás, E. y Andrés, T. (2008). Escuela, educación y territorio. La organización en red local como estructura innovadora de atención a las necesidades socioeducativas de una comunidad. <i>Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria</i>, 15, 137-151.</p>

BBDD	DESCRIPTORES	REFERENCIAS SELECCIONADAS
GOOGLE ACADÉMICO	<p>Palabra clave: "trabajo socioeducativo en red" Filtros: 2000-2016, páginas en español Resultados: 26</p>	<p>Ballester, L., Orte, C., Oliver, J. L. y March, M. X. (2004). Metodología para el trabajo socioeducativo en red. Comunicaciones del IV Congreso Estatal del/a Educador/a social. Santiago de Compostela.</p>

Anexo II. Fases a seguir por el Protocolo educativo para a prevención e o control do absentismo escolar en Galicia (2014)



Anexo III. Datos cuantitativos de los casos remitidos y de intervención dentro del Plan Municipal Contra el Absentismo Escolar durante el curso 2014-2015

Población absentista según año académico:

2012-2013: 10 casos

2013-2014: 11 casos

2014-2015: 18 casos⁵

CASOS REMITIDOS	UTES 1	UTES 2	UTES 3	TOTAL
Nº	5	7	6	18
Según variable sexo				
Sexo M	2	5	2	9
Sexo V	3	2	4	9
Según centro de procedencia				
IES de procedencia	Culleredo	Cambre	A Coruña	
	IES Blanco Amor 11	IES David Buján 2	C.C Franciscanas 1	
	Andaina 1	IES Alfonso X 1	IES Fdo. Wirtz 1	
			IES Eusebio da Garda 1	
TOTAL	12	3	3	18
Según el estado actual				
Casos en intervención				10
Casos cerrados	Resolución del problema 3	Cambio de residencia a otro ayuntamiento 5	Otros	8

Fuente: Documentación aportada por la Pedagoga de los Servicios Sociales de Culleredo

⁵ El número de casos de población absentista se incrementó este año debido a que hay un mayor número de protocolos que se remiten a la Comisión, bien por existir mayor sensibilidad o bien por haber mayor asentamiento del propio Plan en los centros escolares. Otro factor que puede variar el dato es que en los años anteriores no se remitían casos de alumnado empadronado en Culleredo y matriculado en centros de los ayuntamientos limítrofes.

Anexo IV. Criterios de identificación de Buenas Prácticas en el ámbito comunitario

CRITERIOS	DEFINICIÓN
Planificación y desarrollo integral	Hace referencia a las principales áreas municipales implicadas en el desarrollo de un proyecto y a la coordinación de recursos necesarios para la puesta en marcha del mismo
Coordinación y trabajo en red	Se refiere a la colaboración de los diferentes agentes o entidades socioeducativas implicadas en el desarrollo de un proyecto así como al tipo de coordinación establecida
Transversalidad	Implica una visión holística e integral de la realidad socioeducativa como resultado de un trabajo globalizador, interdisciplinar e interprofesional integrado por distintos saberes y temáticas
Innovación	Incorpora elementos novedosos o mejora los ya existentes con el objetivo de incrementar la eficacia de los mecanismos de organización y funcionamiento
Posibilidad de transferencia	Se refiere a la posibilidad de transferir con éxito los elementos más destacados de una experiencia a otro contexto diferente al de su creación
Impacto	Alude a las mejoras que se han logrado con el desarrollo de un proyecto
Sostenibilidad	Capacidad de perdurabilidad de los resultados logrados
Evaluación comunitaria	Dimensión evaluativa que tiene como fin la mejora de la calidad de los procesos comunitarios
Eficacia	Capacidad para conseguir lo que se ha determinado, mostrando un impacto positivo y palpable
Eficiencia	Relación satisfactoria entre los objetivos marcados y los recursos utilizados en un proyecto

Fuente: Elaboración propia a partir de Gradaílle y Caballo (2016).

Anexo V. Indicadores para determinar el perfil del alumnado absentista

CAUSAS CENTRADAS EN EL ALUMNADO	
Problemas de salud orgánicos o físicos	Víctimas de acoso o maltrato
Problemas de conducta	Carencia de competencia básica para el aprendizaje
Baja autoestima	Falta de motivación hacia el estudio
Dificultades en habilidades sociales	Fracaso escolar
Trastornos de conducta o de comportamiento	Ausencia del centro en período de exámenes
Problemas de adaptación al medio escolar	Problemas de disciplina
CAUSAS CENTRADAS EN LA FAMILIA	
Problemas de salud	Inadecuada organización familiar
Estructura, organización o dinámica familiar en crisis	Obligaciones familiares inapropiadas para su edad
Problemas de relación	Drogodependencias
Residencia en zonas retiradas o aisladas	Ausencia de habilidades educativas en la familia
Movilidad geográfica por razones familiares-laborales	Insuficiente valoración de la importancia del medio escolar
Dificultad para conciliar la vida personal-familiar-laboral	Hermanos/as con historial absentista
Dificultades económicas	Falta de control o autoridad familiar
Desatención, despreocupación, abandono	
CAUSAS CENTRADAS EN EL CENTRO EDUCATIVO	
Respuesta educativa no adecuada	Desencuentro entre los intereses del alumnado y del centro
Problemas de relación alumnado-profesorado	Existencia de conflictos relativos a la convivencia
CAUSAS CENTRADAS EN EL ÁMBITO SOCIAL	
Existencia de modelos poco motivadores	Grupo de iguales con conducta de riesgo: drogas, robos...
Actividades lúdicas no acordes a su edad	
ABSENTISMO VIRTUAL	
Entrega las pruebas en blanco o contesta sin sentido	No devuelve al profesorado las notificaciones a los padres
No hace las tareas en el aula ni en casa	Interrumpe la marcha de las clases o de las actividades
No lleva el material al aula	

Fuente: Documentación aportada por la Pedagoga de los Servicios Sociales de Culleredo.